

## POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

La Fundación Hospital Universitario Metropolitano se compromete con sus colaboradores a promover una cultura encaminada hacia una prestación de servicios con sentido humano; que permita ver al usuario y su familia como un ser integral en sus dimensiones física, mental, emocional, social y existencial, desde una atención eficiente, segura, oportuna y que se refleje en la satisfacción de sus necesidades.

ALBERTO E. ACOSTA PÉREZ Director General Febrero 27 de 2019 Versión 2